

## **IT-Service Management Ein Begleitband zur IT Infrastructure Library**

*Ivor Macfarlane, Colin Rudd*

Verlag: itSMF

Jahr: 2001

ISBN: 0952470624



Kommentar maierCTM:

Das Buch beinhaltet alles was man über ITIL® V2 wissen muss. Auch wenn es bereits ITIL® V3 gibt, hat auch V2 noch immer seine Berechtigung für kleine Service-Organisationen.

## **IT-Service Management in der Praxis mit ITIL® 3 Zielfindung ♦ Methoden ♦ Realisierung**

*Martin Beims*

Verlag: Hanser

Jahr: 2010

ISBN: 3446421387



Kommentar maierCTM:

Das Buch beschreibt ITIL® V3 und zeigt auch die Unterschiede zu ITIL® V2 auf. Es beinhaltet alles was man wissen muss, um das das Foundation Zertifikat zu erlangen.